

1. Tillämplighet

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller för produkter och tjänster levererade av Team8 och gäller från och med ovan angivet datum.

2. Beställning

- 2.1 Beställningar sker via webshop, e-mail eller telefon till orderavdelningen. Lagd order är bindande och gäller även artiklar som är restnoterade under förutsättning att Kunden senast vid beställningstillfället fått information om att artikeln ifråga var restnoterad.
- 2.2 Behörig att göra beställning för Kundens räkning är den/de som Kunden anmält till Team8 som telefoniansvarige/ansvariga (TA).

3. Priser

- 3.1 Priserna är angivna i svenska kronor netto exklusive frakt. Team8 förbehåller sig rätt till prisändring dock med föregående avisering.
- 3.2 Betalning sker normalt mot faktura 30 dagar netto. Team8 förbehåller sig dock rätten att ändra betalningsvillkoren föranledd av ändrad kreditbedömning gjord av Team8.
- 3.3 Dröjsmålsränta enligt räntelagen debiteras från förfallodag.
- 3.4 På samtliga priser tillkommer moms.

4. Leverans

- 4.1 Leverans sker "fritt" och transport sker normalt med Postens företagspaket eller annan fristående transportör. Kunden är skyldig att kvittera mottagandet av godset men det är Team8 som sköter reklamationen gentemot transportören.

5. Ansvar för fel

- 5.1 Föreligger fel som Team8 ansvarar för, åtar sig Team8 att, efter eget val avhjälpa felet genom reparation eller omleverans. Avhjälpan skall ske inom sju (7) dagar från det reklamation skett enligt punkt 5.3. Om så ej sker har Kunden rätt att kräva omleverans eller att själv avhjälpa felet på Team8:s bekostnad.

Ytterligare rättigheter för Kunden kan följa av respektive tillverkares egna gentemot slutkund riktade garantier.

- 5.2 Team8's ansvar till följd av fel i Produktsortimentet är begränsat till vad som anges i dessa allmänna villkor. Team8 bär således inget direkt eller indirekt ansvar för t.ex. - men ej begränsat till - inkompatibilitet, skadebringande egenskaper i varorna, produktansvar, utebliven vinst, driftsavbrott, förlust av lagrad information, merarbete eller annan ekonomisk skada.
- 5.3 För att åberopa att vara är felaktig ska Kunden reklamera till Team8 omgående, dock senast 30 dagar från det Kunden märkt felet.

6. Sekretess

- 6.1 Team8 efterlever alltid GDPR och lagen om elektronisk kommunikation avseende tystnadsplikt, sekretess och integritetsskydd. Detta innebär bland annat att Team8 inte obehörigen får avslöja eller använda information om enskilda personers förbindelse med Team8. Team8 och kunden får inte informera utomstående om Avtalet om det inte finns en skriftlig överenskommelse om detta. Detta gäller bara om inte annat föreskrivs i lag. Båda parter har dock rätt att lämna sådan information om Avtalet som behövs för att en leverantör eller uppdragstagare ska kunna utföra sitt uppdrag. Den leverantör eller uppdragstagare som får information om Avtalet måste också åläggas att följa sekretessbestämmelserna ovan. Team8 får informera andra bolag i Team8s koncern om Avtalet. Om någon av parterna åläggs att informera en myndighet om Avtalet ska detta göras med en begäran om att Avtalet ska vara sekretessbelagt hos myndigheten. Detta ska meddelas motparten skriftligt. Kunden svarar för att dokumentation och instruktioner som tillhandahålls enligt avtal med Team8 förvaras på ett betryggande sätt och inte kommer obehöriga personer tillhanda samt att sådan dokumentation och sådana instruktioner återlämnas till Team8 vid Avtalets upphörande. Team8 ansvarar för data som lagras hos Team8 enligt sina regler för datasäkerhet så att de inte förloras och så att ingen obehörig kommer åt dem. Bestämmelserna om sekretess i det här avsnittet gäller under avtalstiden och fem år därefter.

7. Behandling av personuppgifter

- 7.1 Team8 kan, inom ramen för leveransen av de tjänster som kunden beställt, komma att behandla personuppgifter.

För eventuell behandling av personuppgifter inom ramen för sådana tjänster som Team8 tillhandahåller, exempelvis inventarieregister eller hantering av supportärenden, och för på liknande sätt standardiserade tjänster där Team8 bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen, är Team8 personuppgiftsansvarig.

För tjänster där Team8 behandlar personuppgifter för kundens räkning, dvs där kunden bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifterna och därmed är personuppgiftsansvarig, är Team8 istället kundens personuppgiftsbiträde, som dessa begrepp definieras i tillämplig dataskyddslagstiftning.

När Team8 är personuppgiftsbiträde gäller den biträdesreglering som följer nedan. De kategorier av personuppgifter och de kategorier av registrerade som kommer att behandlas vid fullgörande av Avtalet framgår av Avtalet, tjänstebeskrivningarna och de

särskilda villkoren för de tjänster som omfattas av Avtalet från tid till annan. Det kommer att kunna röra sig om namn, postadresser, email-adresser, telefonnummer, produkter, serienummer, mottagarinformation. I förekommande fall kommer även personnummer med mera rörande kundens kunder, avsändare och mottagare av försändelser, kundens anställda och inhyrda konsulter, samt anställda och inhyrda konsulter hos kundens samarbetspartners och leverantörer att behandlas.

Personuppgifterna kommer att behandlas av Team8 för ändamålet att fullgöra Team8s åtaganden under Avtalet. Behandlingen kommer att pågå så länge det krävs för fullgörandet av Avtalet. Krav i denna biträdesreglering som följer av GDPR, men inte av tillämplig lagstiftning som gäller före maj 2018, ska gälla mellan parterna från och med då GDPR träder i kraft. Före maj 2018 avser tillämplig dataskyddslagstiftning personuppgiftslagen (SFS 1998:204) eller motsvarande lokal lagstiftning. Team8 åtar sig att endast behandla de personuppgifter som Team8 får tillgång till under Avtalet i enlighet med Avtalet samt kundens eventuella övriga dokumenterade instruktioner. Team8 åtar sig att uppfylla de åtaganden som följer av GDPR, däribland i artikel 28.3 a)-h) GDPR. I förhållande till Team8s tjänster ska Team8 ha rätt att behandla uppgifter om ovan nämnda personuppgifter i syfte att erbjuda tilläggstjänster som har ett naturligt samband med leveransen av de produkter och tjänster som Avtalet avser. Team8 är ansvarigt för att behandlingen för Team8s egna ändamål följer kraven i tillämplig dataskyddslagstiftningen. Team8 har inte rätt att behandla uppgifterna för andra egna ändamål än dem som anges här.

Team8 har en generell rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av Team8s personuppgiftsbehandling under Avtalet. I den

utsträckning Team8 anlitar underleverantörer (underbiträden) som kommer att behandla kundens personuppgifter ska följande gälla.

I förhållande till de underbiträden som anlitas ska Team8 ingå avtal om personuppgiftsbehandling på villkor som motsvarar denna punkt. Om Team8 engagerar underleverantörer i tredje land åtar sig Team8 att säkra att laglig grund för överföringen till tredje land föreligger enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

7.2 Kunden anses ha samtyckt till sådant utlämnande av personuppgifter som anges ovan, såvida inte Kunden anmält annat till sin kontaktperson hos Team8. Begäran om rättelse av felaktigt registrerade personuppgifter skall skickas till Team8's kontaktperson.

8. Avtalstid och uppsägning

8.1 Avtalet träder i kraft vid bägge parternas undertecknande av avtalet och löper därefter i 36 månader med en uppsägningstid om 3 månader. Uppsägningen skall vara skriftlig för att gälla. Om ingen skriftlig uppsägning inkommer 3 månader innan avtalet löper ut så löper avtalet vidare tillsvidare utan ny avtalstid, dock med 3 månaders uppsägningstid.

9. Ändringar i Avtal

9.1 Dessa allmänna villkor kan ändras av Team8 genom skriftligt meddelande till Kunden. Om Kunden inte motsäger sig ändringen antas den vara accepterad.

10. Tvist

10.1 Tvist angående tillkomsten, tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Gäller from 20180517.